



Black
Sea
Basin



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ

Αναθέτουσα Αρχή: Σύνδεσμος Εξαγωγέων-ΣΕΒΕ
Πλατεία Μοριχόβου 1
54625 Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 535333
E-mail: info@seve.gr www.seve.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

της υπηρεσίας

«Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015»

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά στην ανάθεση της υπηρεσίας **«Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015»**, Δράση 2.4 στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου BSB – CIRCLECON “Knowing Circular Economy in Black Sea Basin το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Διασυνοριακής Συνεργασίας Joint Operational Programme Black Sea Basin 2014-2020.

1. Παρουσίαση του έργου

Η υιοθέτηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας αποτελεί μία προτεραιότητα της Ε.Ε. από το 2015. Τον Μάρτιο του 2020 υιοθετήθηκε το “Νέο Σχέδιο Δράσης για την Κυκλική Οικονομία” και αποτελεί τον βασικό πυλώνα του European Green Deal. Η κυκλική οικονομία, αξιοποιώντας την ενιαία αγορά και το δυναμικό των ψηφιακών τεχνολογιών, μπορεί να ενισχύσει τη βιομηχανική βάση της ΕΕ και να προωθήσει τη δημιουργία και την επιχειρηματικότητα μεταξύ των ΜΜΕ.

Το έργο CirclEcon στοχεύει

- α) Στην προώθηση του μοντέλου στις χώρες των εταίρων
- β) Στην πληροφόρηση σε θέμα διαχείρισης και πρόληψης απορριμμάτων
- γ) Στη δημιουργία μόνιμης πλατφόρμας συνεργασίας στις χώρες της Μαύρης θάλασσας

Στο πλαίσιο αυτό, οι βασικές δράσεις του έργου περιλαμβάνουν:

- Δέκα (2 ανά χώρα) Συναντήσεις Εργασίες με τη συμμετοχή υψηλόβαθμων στελεχών της Ε.Ε.
- Πέντε (1 ανά χώρα) εθνικές μελέτες – αποτυπώσεις της κατάστασης των πρακτικών διαχείρισης απορριμμάτων & δράσεων κυκλικής οικονομίας
- Δέκα (2 ανά χώρα) συναντήσεις – εκδηλώσεις ενημέρωσης των πολιτικών, διοικητικών, επιχειρηματικών και κοινωνικών εταίρων
- Την ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας εκπαίδευσης σε επίπεδο μεταπτυχιακού πιστοποιητικού για την Κυκλική Οικονομία σε 5 γλώσσες



Project funded by
EUROPEAN UNION

Black
Sea
Basin



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΟΡΕΩΝ

(Επέκταση του υφιστάμενου μεταπτυχιακού προγράμματος του Varna University)

- Ψηφιακά εργαλεία ενημέρωσης και υποστήριξης των επιχειρήσεων (e-Toolkit, e-Database, Smartphones Application) • Στοχευμένη εκπαίδευση 30 στελεχών
- Πιστοποίηση κατά ISO14000 των εταιρών του έργου
- Δημιουργία νομικής οντότητας Ευρωπαϊκού Ομίλου Διασυνοριακής Συνεργασίας (EGTC) στην περιοχή της Μαύρης Θάλασσας

Εταιρικό Σχήμα

- 1 VARNA FREE UNIVERSITY, Βουλγαρία (Επικεφαλής Εταίρος)
- 2 GREEK EXPORTERS ASSOCIATION – SEVE, Ελλάδα
- 3 European Regional Framework for Cooperation, Ελλάδα
- 4 Odessa Municipal Institution 5T, Ουκρανία
- 5 International Centre for Social Research and Policy Analysis, Γεωργία
- 6 Samsun Metropolitan Municipality, Τουρκία

2. Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την **Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015**.

Η εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) έχει ως στόχο να μειώσει την περιβαλλοντική επίδραση του οργανισμού που το εφαρμόζει και να βελτιώνει συνεχώς την περιβαλλοντική του απόδοση. Εντοπίζει τις διαδικασίες του οργανισμού που επιβαρύνουν το περιβάλλον, καθορίζονται οι στόχοι που οδηγούν στην μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, ποσοτικοποιούνται και ορίζονται οι απαραίτητες διαδικασίες των οποίων η διαρκής εφαρμογή εξασφαλίζει την επίτευξη τους. Παράλληλα καταγράφονται οι αρμοδιότητες του προσωπικού που εκτελεί αυτές τις διαδικασίες, το οποίο και εκπαιδεύεται κατάλληλα.

Η διαδικασία πιστοποίησης κατά το ISO 14001 γίνεται ως ακολούθως:

1. Ο κύκλος της πιστοποίησης (αναφορικά με τα 3ετούς ισχύος πιστοποιητικά) αποτελείται από τα ακόλουθα στάδια:

1.1. Επιθεώρηση πιστοποίησης και τις δύο ετήσιες επιθεωρήσεις

Η επιθεώρηση πιστοποίησης (2023) περιλαμβάνει:

- a) Έλεγχο της τεκμηρίωσης του Συστήματος
- b) Συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών, όσον αφορά στο πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, τις διεργασίες και στην τοποθεσία των εγκαταστάσεων του οργανισμού και τις σχετικές κανονιστικές και νομικές διατάξεις



Project funded by
EUROPEAN UNION

Black
Sea
Basin



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΙΣΜΟΣ ΕΣΑΓΩΓΕΩΝ

- c) Έλεγχος σε πληροφορίες και τεκμηρίωση για την πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ή άλλων κανονιστικών διατάξεων
- d) Εκτίμηση της τοποθεσίας, όπου δραστηριοποιείται ο Δήμος Θερμαϊκού και οι ιδιαιτερότητες αυτής.
- e) Εκτίμηση της κατάστασης του οργανισμού, όσον αφορά τις απαιτήσεις του Συστήματος με έμφαση στην αναγνώριση της επίδοσης ή των βασικών παραμέτρων της, των διεργασιών και των στόχων και την εφαρμογή του Συστήματος
- f) Έλεγχος της επίδοσης, μετρήσεις, αναφορές και ανασκόπηση σχετικά με στόχους και σκοπούς
- g) Έλεγχος εφαρμογής των διεργασιών του οργανισμού
- h) Συσχέτιση μεταξύ των κανονιστικών απαιτήσεων, της πολιτικής, των στόχων και σκοπών επίδοσης, των εκάστοτε εφαρμοζόμενων νομικών απαιτήσεων, αρμοδιότητες, ικανότητα του προσωπικού, λειτουργίες, διαδικασίες δεδομένα επίδοσης, ευρήματα και συμπεράσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- i) Αξιολόγηση αν οι Εσωτερικές Επιθεωρήσεις και η Ανασκόπηση από τη Διοίκηση έχουν προγραμματισθεί και εκτελεσθεί και ότι το επίπεδο εφαρμογής του Συστήματος τεκμηριώνει την ωριμότητα του Συστήματος για την έκδοση του πιστοποιητικού

j. Διενέργεια συνεντεύξεων με το προσωπικό του Δήμου Θερμαϊκού έτσι ώστε να εκτιμηθεί η ωριμότητα του Συστήματος και η ορθή εφαρμογή του.

1.2. Ακολουθούν δυο (2) ετήσιες επιθεωρήσεις (2024 & 2025). Η πρώτη πραγματοποιείται σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των 12 μηνών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επιθεώρησης πιστοποίησης και η δεύτερη πραγματοποιείται σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των 12 μηνών από την προηγούμενη επιθεώρηση.

Κατά τις ετήσιες επιθεωρήσεις ελέγχονται τουλάχιστον τα παρακάτω:

- a. Ανασκόπηση ενεργειών για την εφαρμογή του πεδίου πιστοποίησης στο σύνολο των δραστηριοτήτων του οργανισμού
- b. Εσωτερικές Επιθεωρήσεις και Ανασκόπηση από τη Διοίκηση
- c. Την αποκατάσταση των ευρημάτων που καταγράφηκαν κατά την προηγούμενη επιθεώρηση
- d. Ενέργειες για την αντιμετώπιση παραπόνων πολιτών
- e. Αποτελεσματικότητα του Συστήματος ως προς την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί
- f. Τα αποτελέσματα των ενεργειών που στοχεύουν στην συνεχή βελτίωση
- g. Συνεχής λειτουργικός έλεγχος
- h. Αλλαγές στις διαδικασίες και στην οργανωτική δομή του οργανισμού
- i. Η χρήση του πιστοποιητικού και του λογοτύπου

Common borders. Common solutions.

www.blacksea-cbc.net





Project funded by
EUROPEAN UNION



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΟΓΕΩΝ

2. Ευρήματα των επιθεωρήσεων

Τα ευρήματα κατηγοριοποιούνται σε τρία επίπεδα:

2.1 Μη Συμμόρφωση Δευτερεύουσα/Minor (μη ικανοποίηση μίας απαίτησης χωρίς αντίκτυπο στην ασφάλεια, την ποιότητα, την υγιεινή και την περιβαλλοντική συμπεριφορά του προϊόντος ή της υπηρεσίας του οργανισμού). Δεν επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης στην επίτευξη των σκοπούμενων αποτελεσμάτων. Οι προτεινόμενες Διορθωτικές Ενέργειες από τον Δήμο Θερμαϊκού θα πρέπει να κατατεθούν στον Επικεφαλής Επιθεωρητή του Φορέα και να γίνουν αποδεκτές, εντός ενενήντα (90) ημερών. Η επαλήθευση της εφαρμογής των Διορθωτικών Ενεργειών μπορεί να ελεγχθεί κατά την επόμενη προγραμματισμένη επιθεώρηση.

2.2 Μη Συμμόρφωση Κύρια/Major (μη ικανοποίηση μίας απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια, την ποιότητα, την υγιεινή και την περιβαλλοντική συμπεριφορά του προϊόντος ή της υπηρεσίας του οργανισμού) ή (μη ικανοποίηση μίας νομοθετικής απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια, την ποιότητα, την υγιεινή και την περιβαλλοντική συμπεριφορά του προϊόντος ή της υπηρεσίας του οργανισμού). Επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης στην επίτευξη των σκοπούμενων αποτελεσμάτων. Οι προτεινόμενες από τον Δήμο Θερμαϊκού Διορθωτικές Ενέργειες θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός ενενήντα (90) ημερών με μέγιστο επιτρεπόμενο χρόνο έξι (6) μήνες και τα αποδεικτικά στοιχεία να αποσταλούν στο Φορέα εκτός και εάν η επαλήθευση της ορθότητας των ενεργειών απαιτεί επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού. Στην περίπτωση που ο χρόνος εφαρμογής των ενεργειών υπερβεί τους έξι μήνες τότε θα πρέπει να επαναληφθεί η Φάση II της επιθεώρησης.

2.3. Ευκαιρία/Πρόταση Βελτίωσης

3. Έκθεση Επιθεώρησης

Με το τέλος της επιθεώρησης ο επικεφαλής επιθεωρητής θα ετοιμάσει μία έκθεση επιθεώρησης η οποία θα είναι εμπιστευτική στον Φορέα και στον Δήμο Θερμαϊκού.

4. Απόφαση Πιστοποίησης

Το συμβούλιο πιστοποίησης του Φορέα θα ελέγξει τα τεκμήρια της επιθεώρησης (έκθεση των επιθεωρητών) και θα αποφασίσει την έκδοση ή όχι του πιστοποιητικού του Δήμου Θερμαϊκού. Το πιστοποιητικό το οποίο θα εκδοθεί θα έχει ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημερομηνία λήψης της απόφασης του συμβουλίου πιστοποίησης.

Χρονοδιάγραμμα:

Το χρονοδιάγραμμα του έργου υπολογίζεται σε ένα (1) μήνα.



Black
Sea
Basin



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ

Τρόπος πληρωμής: Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται στις **τέσσερις χιλιάδες ευρώ (4.000,00€)** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και θα καταβληθεί με την οριστική παραλαβή του παραδοτέου από την Αναθέτουσα Αρχή.

Με την παράδοση του σχετικού Τιμολογίου Παροχής Υπηρεσιών του Αναδόχου ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ-ΣΕΒΕ οφείλει να καταθέσει το αντίστοιχο ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό κατόπιν συνεννοήσεως με τον Ανάδοχο. Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.