



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Cyber Risks - Σύγχρονες ασφαλιστικές λύσεις στην πράξη

Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδας

12 Οκτωβρίου 2022

Κώστας Βούλαρης

• Μέλος Επιτροπής Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών

Συνέπειες για την επιχείρηση

- Ευθύνη για διαρροή προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια δικτύων
- Απαιτήσεις τρίτων
- Έξοδα ερευνών και διαχείρισης
- Κρίση εταιρικής φήμης
- Διακοπή εργασιών λόγω πτώσης συστημάτων
- Επιβολή διοικητικών προστίμων
- Εκβιασμός



Business Enterprise Risk

Αδυναμία πρόσβασης στα συστήματα

- Κόστος χαμένων εργατωρών κατά την περίοδο του downtime
- Ρίσκο για παρατεταμένο downtime

Αδυναμία πραγματοποίησης πώλησης

- Απώλεια πωλήσεων
- Παραβίαση των service agreements

Συνέπειες στην εφοδιαστική αλυσίδα τρίτων

- Αδυναμία παραγωγής για τους τρίτους
- Παραβίαση συμβατικών υποχρεώσεων

Απρόβλεπτα κόστη

- Δαπάνες για συνέχιση παραγωγής
- Ανάγκη επισκευών ηλεκτρονικών υποδομών
- Έξοδα συμβούλων
- Ανάκτηση ή Αντικατάσταση δεδομένων

Κρίση εταιρικής Φήμης

- Κόστος για την εταιρία
- Ενόχληση καταναλωτών
- Απώλεια υφιστάμενων συμβολαίων αλλά και μελλοντικών εργασιών
- Ενίσχυση των ανταγωνιστών
- Υποχρέωση παροχής εκπτώσεων σε υφιστάμενους πελάτες

Πτώση αξίας μετοχής

- Η μέση πτώση μετοχής συνεπεία ενός cyber event είναι 5%

Έρευνες

- Εσωτερική
- Ελεγκτικών Αρχών
- Μετόχων



Η ασφάλιση των Διαδικτυακών & Ηλεκτρονικών
κινδύνων δεν είναι απλά ένα ασφαλιστικό
προϊόν, είναι ένα εργαλείο **Risk Management**,
παρέχοντας όχι μόνο αποζημιώσεις, αλλά κυρίως
υπηρεσίες **αντιμετώπισης κρίσης!**



Παροχές Ασφαλιστικής Κάλυψης

Διαχείριση Κρίσεων / Περιστατικών

- Προληπτικές «ερευνητικές» υπηρεσίες
- Τηλεφωνικό κέντρο 24/7
- Κάλυψη εξόδων για τη διερεύνηση και διαπίστωση παραβίασης δεδομένων
- Προστασία φήμης – σχεδιασμός & διαχείριση στρατηγικής επικοινωνίας
- Παρακολούθηση των συνεπειών του περιστατικού
- Διαχείριση περιστατικού εκβιασμού αποκάλυψης δεδομένων

Διακοπή Εργασιών

- Διαχείριση Διακοπής λειτουργίας δικτύου
- Επαναφορά συστημάτων
- Ανάκτηση δεδομένων
- Κάλυψη απώλειας καθαρών κερδών μετά από διακοπή λειτουργίας των συστημάτων της εταιρίας
- Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ζημιάς

Διοικητικές / Νομικές Υποχρεώσεις

- Νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση ενώπιων εποπτικών αρχών αναφορικά με συγκεκριμένο συμβάν
- Κάλυψη εξόδων υπεράσπισης στο πλαίσιο έρευνας της εποπτικής αρχής
- Κάλυψη προστίμων εποπτικών αρχών
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και εξόδων για τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις προς τα υποκείμενα δεδομένων & τις αρμόδιες αρχές
- Κάλυψη απαιτήσεων τρίτων



Ανατομία ενός Cyber Claim

Πριν

- Αναγνωρίστε ότι τα δεδομένα σας είναι σε κίνδυνο και φτιάξτε ένα σχέδιο δράσης!

Μετά

- Αναγνώριση παραβίασης
- Άμεση ενημέρωση πχ για απώλειες συσκευών όπως laptops (γιατί το ανθρώπινο λάθος είναι η αιτία για το 75% των παραβιάσεων)
- Έλεγχος log files που θα έχουν καταγράψει μια μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα Αλλιώς
- Θα το μάθετε από έναν τρίτο όπως γίνεται στο 86% των περιπτώσεων

Το «Πραγματικό» μετά

Οι εταιρίες ανήκουν σε 3 κατηγορίες:

- Αυτές που αντιδρούν υπερβολικά χωρίς να ξέρουν τι έγινε
- Αυτές που δεν αντιδρούν καθόλου και περιμένουν για μέρες
- Αυτές που έχουν ένα σχέδιο





ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΣΑΓΩΓΕΩΝ



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

CYBER RISK INSURANCE

Σύγχρονες απειλές - Σύγχρονες λύσεις
από την ασφαλιστική αγορά

12

Τετάρτη

ΟΚΤ

17:00 - 19:00

2022

Grand Hotel Palace

Μοναστηρίου 305
Θεσσαλονίκη, 546 28