



ΣΕΒΕ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



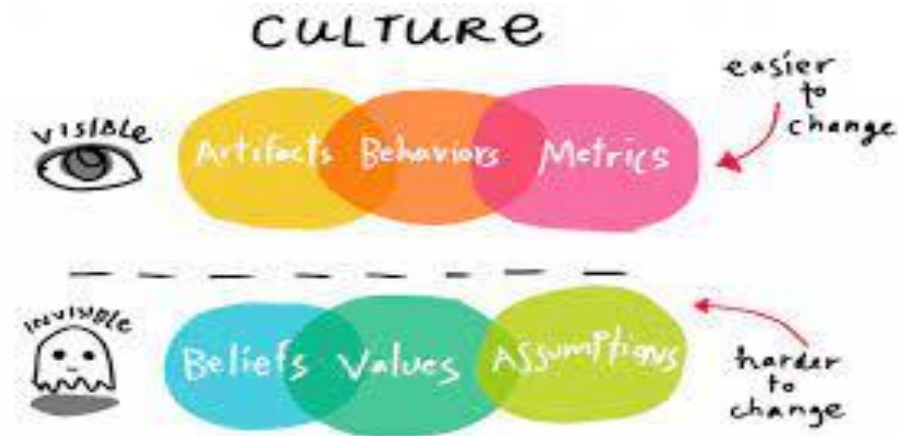
Χτίζοντας Νοοτροπία Ανάπτυξης & Εμπιστοσύνης στις Επιχειρήσεις

***Ειρήνη Κόντρα, MBA
Business/Leadership/Career Coach, (EMCC-ICF)
Αντιπρόεδρος Marketing Club Greece***



The Reinvention of Company Culture

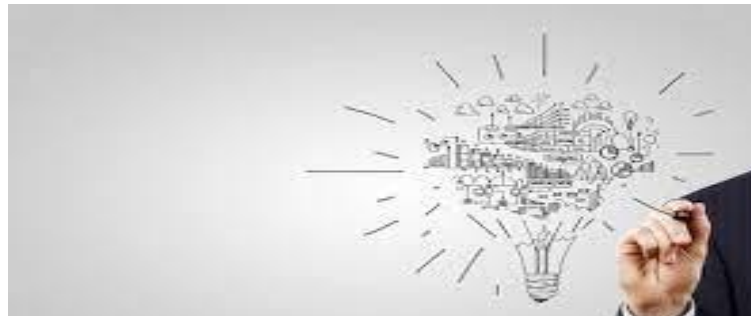
Επαναεφεύρεση της Εταιρικής Κουλτούρας



"Management is
doing things right;
leadership is doing
the right things."
– Dr. Peter F. Drucker



"Culture eats strategy for breakfast."
Peter Drucker



"Chaos is the New Normal"



The New Normal:

- ✓ Πανδημία
- ✓ Τεχνολογική επανάσταση:
AI, BIG DATA, AUTOMATION, METaverse
- ✓ Σημαντικές κοινωνικοοικονομικές αλλαγές,
 - ❖ *Μια ενιαία παγκόσμια αγορά*
 - ❖ *CRYPTO is the new..*
 - ❖ *Άνοδος των Millennials & Z στην αγορά εργασίας*
Κατάργηση και εισαγωγή νέων επαγγελμαμάτων-δεξιοτήτων
- ✓ Αλλαγή εργασιακού πλαισίου
- ✓ Συχνές εργασιακές μετακινήσεις



Μεγάλες Προκλήσεις (WEF 2022)

- ✓ **Ακατάστατη Κλιματική Μετάβαση,**
(Από την Κλιματική Αλλαγή.. στην Κλιματική Κρίση..)
- ✓ **Ψηφιακές Εξαρτήσεις και Ευπάθειες στον Κυβερνοχώρο,**
(επιφυλακτικότητα και πολυπλοκότητα απέναντι στην τεχνολογία)

- ✓ **Μετανάστευση & Εμπόδια στη Μετανάστευση**
- ✓ **Συνωστισμός και Ανταγωνισμός στο Διάστημα**



Ο Άνθρωπος σήμερα:

- ✓ *Παίρνει αποφάσεις υπό το καθεστώς του Φόβου,*
- ✓ *Οι ψυχικές νόσοι αποτελούν την 1^η απειλή για την υγεία των ανθρώπων*
- ✓ *Αύξηση της ενδοοικογενειακής βίας και της βίας*
- ✓ *Ασυγχρονισμός*
- ✓ *Αύξηση της τοπικότητας*
- ✓ *Απουσία μέσου όρου, ακραία φαινόμενα «δίπολου»*
- ✓ *Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας*



Value System/ Αξίες:

- ✓ *Διαχείριση Ταλέντων*
- ✓ **Ελευθερία,**
- ✓ **Well Being**
- ✓ **Ισορροπία Ζωής & Επαγγέλματος**



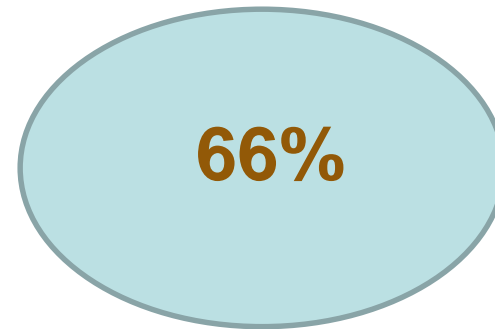
Well Being

In the workplace, we shouldn't value and celebrate the people who stay up all night and burn the midnight oil, because that doesn't really produce great results for the person or the organization. It's not a sustainable model.

Jen Fisher,

Chief Well-Being Officer, Deloitte

**Gen Z wants a
culture built
on
mental health
and wellness**



Percentage of people who say that they'd like to see more investment in mental health and wellness to improve company culture

Νοοτροπία & Εμπιστοσύνη Τα συστατικά της Κουλτούρας



Ηγεσία

All it starts from Leadership...

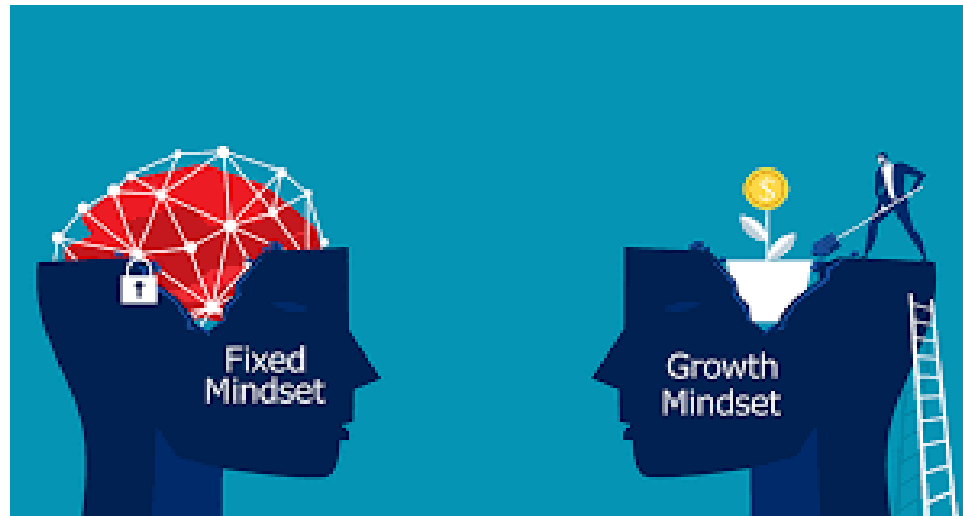
Effectiveness & Authenticity



“Ας βάλουμε προτεραιότητα να ανανεώσουμε τους εαυτούς μας ως ηγέτες και να δώσουμε «χώρο» και στους Ανθρώπους μας να κάνουν το ίδιο, [LBS 2022](#)”

“Let's prioritise finding the time to refresh ourselves and give space to our people to do the same”, [LBS 2022](#)”

Ξεκινώντας με τη Νοοτροπία...



Τι είναι Νοοτροπία;

- *Η νοοτροπία, είναι το σύνολο των πεποιθήσεων (τα πιστεύω μας) και των αξιών μας, που διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε τον κόσμο και τον εαυτό μας.*
- *Επηρεάζει το πώς σκεφτόμαστε, αισθανόμαστε και συμπεριφερόμαστε σε οποιαδήποτε δεδομένη κατάσταση*



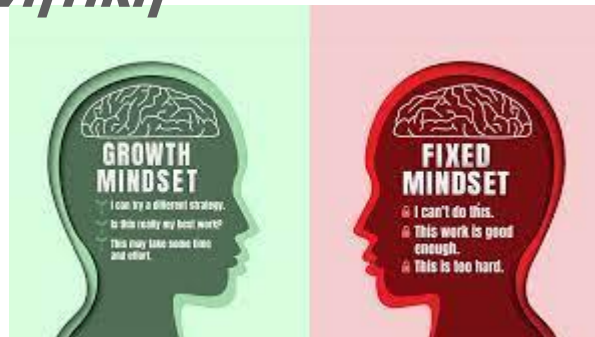
Νοοτροπία Ανάπτυξης VS Νοοτροπία Σταθερότητας



Carol Dweck, [Mindset: The New Psychology of Success, 2008](#)

Νοοτροπία Σταθερότητας

- ❖ Τα ταλέντα και η εξυπνάδα είναι στατικά και θέμα DNA,
- ❖ Αποφεύγουν τις προκλήσεις και νέες περιοχές ευθύνης, νέες ρουτίνες, το καινούριο...,
- ❖ Αποφεύγουν το feedback και το βλέπουν ως αρνητική κριτική
- ❖ «Απειλούνται» με την επιτυχία των άλλων,
- ❖ Πιστεύουν ότι η προσπάθειες τους είναι άσκοπες,
- ❖ Παραιτούνται εύκολα,



Νοοτροπία Ανάπτυξης

- ❖ ***Τα ταλέντα και η εξυπνάδα καλλιεργούνται με τη δια βίου μάθηση και τις εμπειρίες,***
- ❖ ***«Αγκαλιάζουν» τις προκλήσεις και νέες περιοχές ευθύνης, νέες ρουτίνες, το καινούριο... γιατί πιστεύουν ότι θα τους εξελίξει,***
- ❖ ***Επιδιώκουν το feedback και το αναγνωρίζουν ως εργαλείο αυτοβελτίωσης,***
- ❖ ***Βλέπουν την επιτυχία των άλλων, ως πηγή έμπνευσης και ενθάρρυνσης***
- ❖ ***Τα εμπόδια και οι αναποδιές είναι πάντα προσωρινά,***
- ❖ ***Εστιάζουν στην προσφορά και στα αποτελέσματα***



Ποια είναι τα πιστεύω και αξίες σου;

- ✓ Με ποιον τρόπο η κατάσταση που βρίσκεσαι τώρα σε βοήθησε να εξελιχθείς
- ✓ Ποιο μάθημα πήρες;
- ✓ Ποια πεποίθηση θα ήταν ωφέλιμο να έχεις που θα σε βοηθούσε να εξελιχθείς;



Νοοτροπία Ανάπτυξης μίας Αποτελεσματικής & Αυθεντικής Ηγεσίας

- η δημιουργία Κουλτούρας υποστηρικτικού Αξιακού Πλαισίου,
- η καλλιέργεια Εμπιστοσύνης
- η άρση των εσωτερικών & εξωτερικών εμποδίων των Ανθρώπων του Οργανισμού,
- η καλλιέργεια των δεξιοτήτων και ανάδειξη των ταλέντων τους

Ο Ηγέτης

*The only
limits in LIFE
are the ones
you make.*

©Copyright dgreetings .com

**Κάνει τους ανθρώπους να δουν αυτό που μπορούν να γίνουν
και όχι αυτό που είναι σήμερα**

Αγκαλιάζουμε με Εμπιστοσύνη τους Ανθρώπους μας...

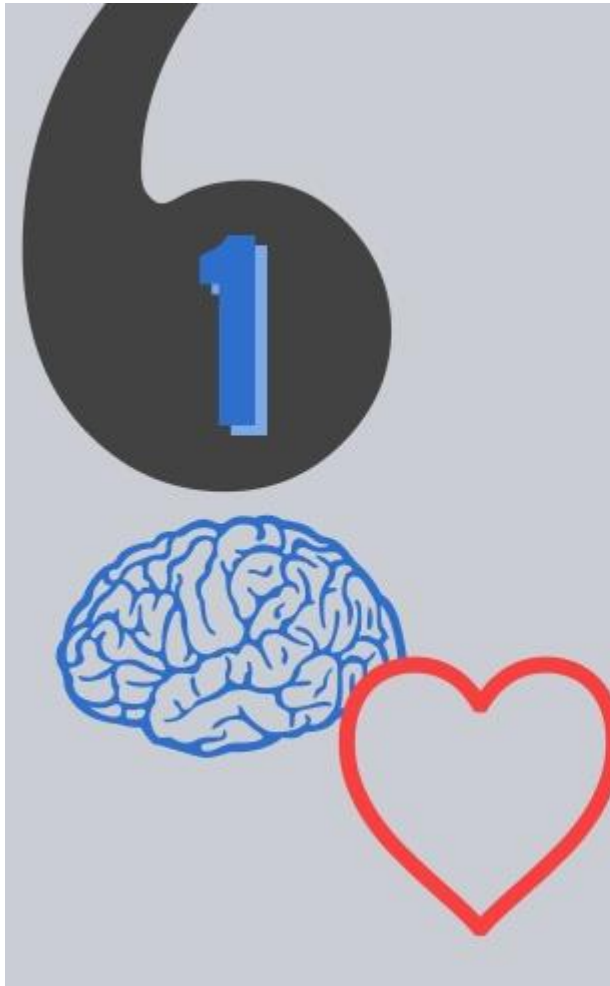
Η αγάπη, ο σεβασμός και η αλληλεκτίμηση είναι δομικά στοιχεία της ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ άρα και της ΕΞΕΛΙΞΗΣ.



Η Νευροεπιστήμη μας δείχνει ...

Η **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ**, σε έναν εργαζόμενο των θετικών στοιχείων, χαρακτηριστικών, προσπαθειών επιτευγμάτων συμβάλλει καταλυτικά στην καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης σε μία επιχείρηση.





“If you talk to a man
in a language he
understands, that goes
to his head. If you
talk to him in his own
language, that goes to
his heart.”

– **Nelson Mandela,**
South African anti-apartheid
revolutionary, politician,
and philanthropist

ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ



Οι 9 θεμελιώδεις – κατευθυντήριες αρχές της ανθρώπινης συμπεριφοράς.

1. Οι άνθρωποι έχουν κάτι κοινό
2. Οι άνθρωποι είναι εκ φύσεως περίεργοι
3. Οι άνθρωποι συμβάλλουν
4. Οι άνθρωποι αναπτύσσονται με τη διασύνδεση
5. Οι άνθρωποι αναζητούν αξία



Οι 9 θεμελιώδεις – κατευθυντήριες αρχές της ανθρώπινης συμπεριφοράς.

5. Οι άνθρωποι ενεργούν από προσωπικό ενδιαφέρον
6. Οι άνθρωποι ζουν σύμφωνα με τη δική τους αντίληψη
7. Οι άνθρωποι έχουν επιλογή
8. Οι άνθρωποι ορίζουν τη δική τους ακεραιότητα



Ο Κύκλος του Well Being



Ο Ηγέτης σήμερα

- Καλλιεργεί την εν συναίσθηση στον υβριδικό πλέον κόσμο, «μπαίνει στα παπούτσια του άλλου»,

Πρακτική:

Ενεργητική Ακρόαση, Ευαλωτότητα, Δημιουργική Περιέργεια

- «Αγκαλιάζει τη νέα κανονικότητα» με ευελιξία, ανθεκτικότητα και πίστη στους ανθρώπους
- Αναγνωρίζει τη σημασία της Ισορροπίας μεταξύ «Εργασίας & Προσωπικής Ζωής»

Βιωσιμότητα Οργανισμού:

- *Η κουλτούρα του Οργανισμού σου,*
- *Η ικανοποίηση των Εργαζομένων*
- *Ο τρόπος που μένει ικανοποιημένος ο πελάτης*



Προβληματισμοί

- *Έχετε το κατάλληλο Mindset για να υποστηρίξετε το επαγγελματικό σας περιβάλλον;*
- *Έχετε τους κατάλληλους Ανθρώπους ώστε να σας υποστηρίξουν;*
- *Έχετε προσδιορίσει τις δεξιότητες που πρέπει να έχουν οι Άνθρωποί σας;*
- *Υποστηρίζετε εσείς κατάλληλα τους Ανθρώπους σας;*



*Οι παραπάνω προβληματισμοί
διαμορφώνουν την
Κουλτούρα ενός Οργανισμού!*



Μία δοκιμασμένη Συνταγή..

- ❑ Προσδιόρισε τους 5 Πυλώνες Ανάπτυξης του Οργανισμού σου: *Όραμα-Αποστολή, Φιλοσοφία, Αξίες, Στρατηγική, Στόχοι*
- ❑ *Ιεράρχησε τις Προτεραιότητές σου,*
- ❑ *Προσδιόρισε το "DELIVERY", δηλαδή το ACTION PLAN με λεπτομέρειες, για να υλοποιήσεις όλα τα παραπάνω,*
- ❑ *Φρόντισε τους Ανθρώπους σου: Hard Skills + Soft Skills, Empowering Meetings, Εκπαίδευση, Coaching, Mentoring*
- ❑ *Intergrated Modern Marketing*

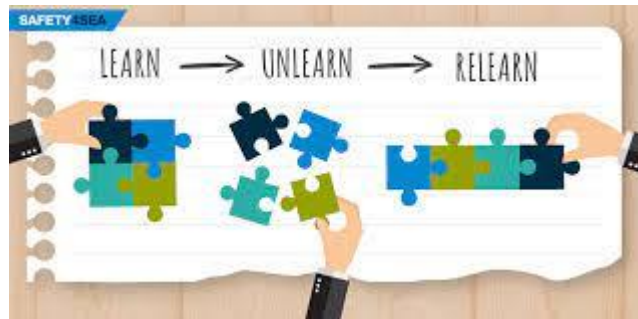


- ❑ Όρισε τι σημαίνει επιτυχία για σένα
- ❑ Αγκάλιασε την Αλλαγή-Μείνε Alert,
- ❑ Βάλε εφικτούς στόχους
- ❑ Ξεχώρισε την Προσδοκία από την Ελπίδα
- ❑ Η εξάσκηση μας οδηγεί στην ΑΡΙΣΤΕΙΑ και όχι τα ταλέντα..
Τα ταλέντα υπάρχουν για να τα καλλιεργούμε
- ❑ Προσδιορίστε τι σημαίνει ΤΥΧΗ!
- ❑ Επενδύστε...ο επιτυχημένος δεν κάνει ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ..
επενδύει και στην Τεχνολογία και στους Ανθρώπους...
- ❑ Feedback, Feedback, Feedback



Η πιο κρίσιμη παράμετρος στο Growth Mindset...

Learnability



Η επιθυμία και η ικανότητα του ατόμου να αναπτύξει

- ✓ **Γρήγορα,**
- ✓ **Ευέλικτα,**
- ✓ **Προσαρμοσμένα,**



το σύνολο των δεξιοτήτων του ώστε να παραμείνει, ενεργό και επίκαιρο καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής του ζωής».

To make this world a better place..



The new GPS...

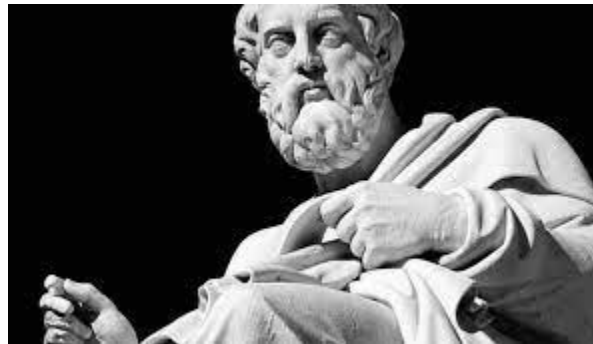
Simplicity - Απλότητα

Joy - Χαρά



**Τα πράγματα που πρέπει να μάθεις να
κάνεις, τα μαθαίνεις κάνοντάς τα,
*Αριστοτέλης***

■



WE CREATE
THE PATH TO THE POSSIBLE



Σας ευχαριστώ πολύ!

*Ειρήνη Κόντρα,
Business Executive Coach, EMCC,
ICF, ikontra@yahoo.com
Irene Kontra*

